



# Brevlådepaket

Brevlådepaket är en tjänst som ligger i gränsområdet mellan brev och paket. Den bygger på brevets enkelhet och paketets spårbarhet och service.

- Varje paket tas alltid med på utdelningsrundan.
- Är brevlådan för liten ringer brevbäraren på dörren.
- Är ingen hemma hänger vi paketet på dörren i en försluten påse.
- Det går även att välja att paketet lämnas till närmaste ombud om det inte går att dela i brevlådan.
- Lämnas paketet till ombud aviseras det till mottagaren.
- Paketet är spårbart oavsett om det delas ut i brevlådan eller lämnas till ombud.
- Hastigheten på utdelningen är 1 – 4 dagar och kunden kan se exakt vilken dag leveransen kommer att ske.

## Vikt, format och antal

CityMail distribuerar Brevlådepaket med format upp till 80 x 250 x 350 mm och med en vikt upp till 2 kg. Olika format och vikter får förekomma inom samma utskick. Minimum 200 Brevlådepaket per inlämningstillfälle.

## Märkning

Försändelserna ska vara märkta med CityMail Brevlådepaket, påse på dörren (PPD) eller ombud (OMB) och en streckkod med ett unikt paket-id från avsändaren. De ska också vara märkta med tydlig avsändare och returadress.

## Avisering

Avsändaren skickar en fil via SFTP med information om brevlådepaketet. Mottagarnamn, adress, vikt och aviseringsinformation i form av mobilnummer eller epostadress.

## Kontakta oss

Vill du veta mer om våra e-handelstjänster så ser vi framemot att få hjälpa dig. Välkommen att kontakta oss på [ehandel@citymail.se](mailto:ehandel@citymail.se)

