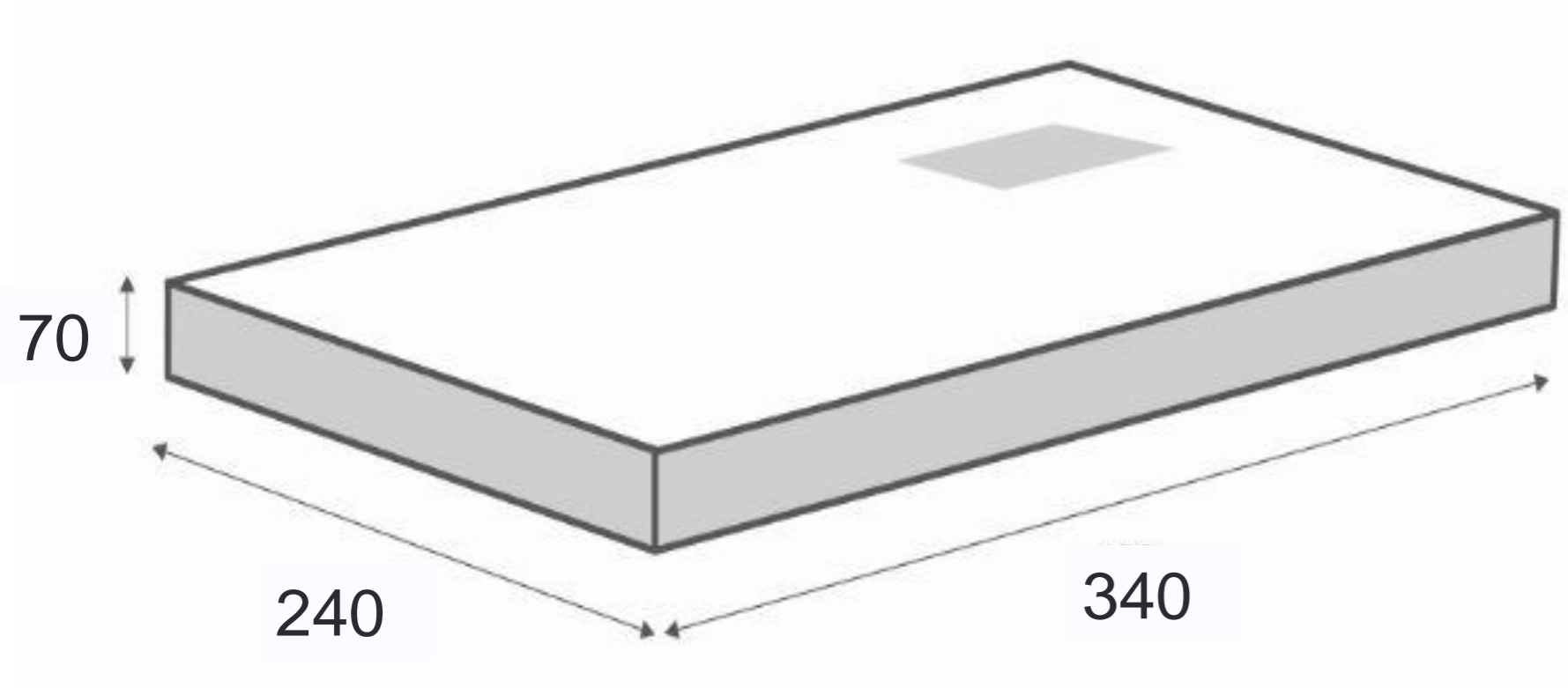


CityMails packinstruktion för paket

Uppdaterad 2021-11-08

# Mått och vikt



- **BAS/PRIO:**

Maxmått: 70\*240\*340 mm (tjocklek, bredd, längd).

Maxvikt: 3kg.

CityMail kan, mot avgift, ta emot format upp till L+B+H max 900 mm varav L max 600 mm.

- **OMBUD:**

CityMail kan ta emot paket med vikt upp till 20 kg och med mått upp till längd 1 200 mm, bredd 500 mm och höjd 500 mm.

# Märkning

CityMail åtar sig att distribuera korrekt adresserade försändelser. Med detta avses; försändelser med korrekt och fullständigt personnamn/företagsnamn och postadress i enlighet med standarden för svenska postadresser, SS613401:2011.

Försändelserna skall vara märkta med "Brevlådepaket" eller av CityMail godkänd annan märkning, samt en streckkod som visar kolli-id i av CityMail angivet format.

Information om vilka paket som ska hanteras enligt LAD ska synas på två sätt. Paketet ska märkas genom en tydlig text "Leave At Door" på etiketten i anslutning till ordet "Brevlådepaket". Informationen ska även synas i aviseringsfilen, genom att fältet "LAD" (leave at door) anges till "true".

Vidare ska tydlig avsändare kunna avläsas (avsändarnamn och adress) samt svensk returadress.



# Packning av paket

Packning ska ske i/på, av CityMail anvisad lastbärare.

T.ex. i halvpallscontainer (se bild) eller direkt på EUR-pall.  
Om paketen packas direkt på pall, får höjden vara max 120 cm inkl. pall.

Försändelser ska läggas med adressetikett uppåt.  
Emballaget skall vara anpassat till försändelsens innehåll och skydda innehållet väl.  
Emballaget skall tåla normal transporthantering.

Gods skall packas på sådant sätt att varken risk för materiel- eller personskada kan uppstå.

Transportsedel med information om avsändare, mottagare samt antal lastbärare skall medfölja godset



# Inlämning av paket

Tider för inlämning av paket:

17:00 Ej krav på terminalseparerat.

18:00 Krav på terminalseparerat.

Terminaler:

1. Stockholm – STO, MLD, GOT
2. Malmö – MLM
3. Göteborg – GBG
4. Örebro – ÖRE

**OBS!** Terminal Örebro är ingen inlämningsterminal.



# Inhämtning och transportbokning

Inom Sverige tillhandahåller CityMail hämtningar av utskick från paketproducenten till närmsta CityMail inlämningscentral.

För transportbokning samt utkörning av tomgods, vänligen kontakta din lokala inlämningscentral.

Malmö  
CityMail, Malmö  
Tegelvägen 4  
232 54 Åkarp

[leverans.mlm@citymail.se](mailto:leverans.mlm@citymail.se)  
Tel: 040-680 85 64  
Fax: 040-680 85 51

Stockholm  
CityMail, Stockholm  
Kumla gårdsväg 21  
145 63 Norsborg

[leverans.sto@citymail.se](mailto:leverans.sto@citymail.se)  
Tel: 08-599 099 60  
Fax: 08-599 099 69

Göteborg  
CityMail, Göteborg  
Ågatan 38  
431 37 Mölndal

[leverans.gbg@citymail.se](mailto:leverans.gbg@citymail.se)  
Tel: 070-752 41 19  
Fax: 031-706 38 02





# Kontaktpersoner på CityMail

Vid frågor om packning kontakta:

## Göteborg/Malmö/Jönköping

Tel: 070-789 78 12

Tel: 070-160 27 15

[produktionsspecialist.syd@citymail.se](mailto:produktionsspecialist.syd@citymail.se)

## Stockholm

Tel: 070-160 23 19

Tel: 070-160 23 15

[produktionsspecialist.sthlm@citymail.se](mailto:produktionsspecialist.sthlm@citymail.se)

