



CityMail Sweden AB
Box 90108
SE-120 21 Stockholm
Västberga Alle 1
citymail.se

ALLMÄNNA VILLKOR PAKETTJÄNSTER

ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") har utfärdats av CityMail Sweden AB, org.nr 556591-6961, Box 90108, 120 21 Stockholm med avseende på tjänster och varor som erbjuds direkt till konsument. Alla priser inkluderar moms.

Hänvisningar till "vi", "CityMail", "hemsidan" och "webbplatsen" är till CityMail Sweden AB, org.nr 556591-6961.

För att lägga en order hos CityMail måste du vara minst 18 år gammal och bosatt inom Sverige. Genom att beställa en tjänst från CityMail accepterar du dessa villkor.

LEVERANS AV TJÄNSTEN

Leverans av tjänsten sker normalt dagtid på veckodag som inte är helgdag.

VILLKOR FÖR KÖP

Vid beställning ingås ett avtal först när CityMail har bekräftat ordern. Orderbekräftelsen visas på din skärm när betalningen är genomförd.

CityMail ansvarar för att leverera tjänsten enligt de villkor och i den tid som anges vid köptillfället. Konsumenten är skyldig att möjliggöra leverans av tjänsten i de fall där så krävs för CityMails fullgörande av sitt ansvar under det ingångna avtalet. Vid köp av returtjänst ska varan vara väl emballerad och paketerad.

Risken för försändelsen övergår på konsumenten när försändelsen har överlämnats till konsumenten i enlighet med avtalad tjänst. För returtjänster övergår risken för paketet på CityMail när paketet har överlämnats till CityMail i enlighet med avtalad tjänst. Avtalet gäller tills vidare.

PERSONUPPGIFTSHANTERING

CityMail ansvarar för att dina personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lagstiftning (1998:204), samt EU-direktivet 95/46/EC.

CityMail lämnar inte ut personuppgifter till tredje part, bortsett från de fall då det är frågan om en returtjänst och då endast för att kunna fullgöra CityMails åtaganden under avtalet.

BETALNING

CityMail erbjuder betalning via Swish. Betalsättet förutsätter att du har Swish samt BankID säkerhetsapp på mobilen.

Betalning sker vid beställning av tjänsten.

ÅNGERRÄTT

Konsumenten har ingen rätt att ångra sin beställning efter att betalning har skett.

ÅTERBETALNING

Återbetalning kan ske om CityMail inte har levererat beställd tjänst och detta beror på omständigheter utanför konsumentens kontroll. Återbetalning sker via Swish.

ÄNDRINGAR I DE ALLMÄNNA VILLKOREN

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa Allmänna Villkor. Om de Allmänna Villkoren ändras efter din beställning är det de Allmänna Villkoren som var publicerade vid din orderläggning som gäller.

Om vi beslutar oss för att ändra eller uppdatera våra villkor uppdaterar vi datumet nedan.

Senast uppdaterad 2022-05-23