



CityMails packinstruktion för paket

Uppdaterad 2022-06-01

Mått och vikt

BAS/PRIO:

Max mått: L+B+H max 90cm varav längsta sidan max 60cm.

Max mått, mjuka påsar: L+B+H max 120cm varav längsta sidan max 70cm.

Max vikt: 5kg.

OMBUD:

Större försändelser med max mått och vikt enligt nedan.

Max längd: 120cm

Max bredd: 50cm

Max höjd: 50cm

Max vikt: 20kg

Märkning

CityMail åtar sig att distribuera korrekt adresserade försändelser. Med detta avses; försändelser med korrekt och fullständigt personnamn/företagsnamn och postadress i enlighet med standarden för svenska postadresser, SS613401:2011.

Försändelserna skall vara märkta med "Brevlådepaket" eller av CityMail godkänd annan märkning, samt en streckkod som visar kolli-id i av CityMail angivet format.

Information om vilka paket som ska hanteras enligt LAD ska synas på två sätt. Paketet ska märkas genom en tydlig text "Leave At Door" på etiketten i anslutning till ordet "Brevlådepaket". Informationen ska även synas i aviseringsfilen, genom att fältet "LAD" (leave at door) anges till "true".

Vidare ska tydlig avsändare kunna avläsas (avsändarnamn och adress) samt svensk returadress.



Packning av paket

Packning ska ske i/på, av CityMail anvisad lastbärare.

T.ex. i halvpallscontainer (se bild) eller direkt på EUR-pall.
Om paketen packas direkt på pall, får höjden vara max 120 cm inkl. pall.

Försändelser ska läggas med adressetikett uppåt.
Emballaget skall vara anpassat till försändelsens innehåll och skydda innehållet väl.
Emballaget skall tåla normal transporthantering.

Gods skall packas på sådant sätt att varken risk för materiel- eller personskada kan uppstå.

Transportsedel med information om avsändare, mottagare samt antal lastbärare skall medfölja godset



Inlämning av paket

Tider för inlämning av paket:

17:00 Ej krav på terminalseparerat.

18:00 Krav på terminalseparerat.

Terminaler:

1. Stockholm – STO, MLD, GOT
2. Malmö – MLM
3. Göteborg – GBG
4. Örebro – ÖRE

OBS! Terminal Örebro är ingen inlämningsterminal.



Inhämtning och transportbokning

Inom Sverige tillhandahåller CityMail hämtningar av utskick från paketproducenten till närmsta CityMail inlämningscentral.

För transportbokning samt utkörning av tomgoods, vänligen kontakta din lokala inlämningscentral.

Malmö
CityMail, Malmö
Tegelvägen 4
232 54 Åkarp

leverans.mlm@citymail.se
Tel: 040-680 85 64
Fax: 040-680 85 51

Stockholm
CityMail, Stockholm
Kumla gårdsväg 21
145 63 Norsborg

leverans.sto@citymail.se
Tel: 08-599 099 60
Fax: 08-599 099 69

Göteborg
CityMail, Göteborg
Ågatan 38
431 37 Mölndal

leverans.gbg@citymail.se
Tel: 070-752 41 19
Fax: 031-706 38 02



Kontaktpersoner på CityMail

Vid frågor om packning kontakta:

Göteborg/Malmö/Jönköping

Tel: 070-789 78 12

Tel: 070-160 27 15

produktionsspecialist.syd@citymail.se

Stockholm

Tel: 070-160 23 19

Tel: 070-160 23 15

produktionsspecialist.sthlm@citymail.se

