



SÄRSKILDA VILLKOR UTRIKES ENSTYCK

BAKGRUND

Citymail har ett samarbetsavtal med underleverantör Mailworld för CityMail Utrikesbrev Enstycksbrev. Det innebär att du som kund även kan skicka dina utrikesförsändelser med CityMail, utöver vid var tid gällande utdelningsområde för inrikes post.

ALLMÄNT

Särskilda villkor för tjänsten utrikes enstyck beskrivs enligt nedan, i övrigt gäller CityMails allmänna villkor. CityMail äger rätten att justera priset motsvarande eventuella prisförändringar, villkorsförändringar som MailWorld kan komma att genomföra under avtalsperioden. En sådan prisjustering skall meddelas kund senast 20 dagar innan den börjar gälla.

BOKNING

Sker enligt bilaga för Allmänna Villkor Postinlämning under *"Bokning"*

FÖLJESEDEL

Sker enligt bilaga för Allmänna Villkor Postinlämning under *"Följesedel"*

INLÄMNINGSPLOTS

Sker enligt bilaga för Allmänna Villkor Postinlämning under *"Inlämningsplats"*

INLÄMNING

Sker enligt bilaga för Allmänna Villkor Postinlämning under *"Inlämning"*

HÄMTNING

Sker enligt bilaga för Allmänna Villkor Postinlämning under *"Hämtning"*

FORMAT, VIKT OCH MÅTT

Villkoren för mått och vikt kan variera mellan olika länder. Om inget annat angetts så gäller bilagan för Allmänna Villkor Posttjänster under *"Format, vikt och mått"*

Försändelserna får inte ha något ekonomiskt värdefullt innehåll och skall tåla normal postbefordran.

OMSLAG

Försändelsen ska vara innesluten i kuvert eller annat omslag. Omslaget skall vara anpassat för innehållet, skydda innehållet och tåla normal postbefordran. Omslag behövs dock inte för rektangulära och kvadratiska kort med en pappersvikt av minst 150 gram/kvadratmeter.

MÄRKNING

Alla försändelser skall innehålla en fullständig postadress och tydlig avsändare. Med detta avses: försändelser med korrekt och fullständigt personnamn/företag och postadress. Försändelserna skall vara märkta med tydlig avsändare (avsändarnamn och adress) samt

svensk returadress. Vidare skall försändelserna vara märkta med "Port Payé".

CityMail är inte skyldiga att befordra försändelsen om märkning utförts felaktigt. CityMail kan komma att märka försändelserna med giltigt (a) portobeteckningar (ar).

RETURHANTERING

Obeställbara försändelser (försändelser som ej går att leverera till adresserad mottagare) samt försändelser med ny adress utanför Sverige returneras till självkostnadspris till kund. Kostnaden för returhantering varierar från destination och valt postavtal. Försändelse kan befordras, returneras eller öppnas av aktuell postdistributör i enlighet med de regler som gäller för den enskilda postdistributören. Om försändelse returneras till MailWorld, kommer dessa returter att skickas tillbaka till svensk returadress.

LEVERANSTID

Försändelserna kommer att levereras via internationella postleverantörer. Leveranstiderna kommer att variera beroende på tjänst och utdelningsland. Eftersom leverans och leveranstid vid postbefordran normalt inte garanteras av postleverantörerna i de olika länderna kan ej heller CityMail lämna garanti avseende leverans och leveranstid för utrikes försändelser

KUNDENS ANSVAR

Kunden ansvarar för att försändelserna utformas, bokas och lämnas in i enlighet med bestämmelserna i dessa villkor. Avvikelse från villkoren kan medföra tilläggsavgifter, försenad distribution eller att inlämningen avvisas om avvikelserna enligt CityMails bedömning är väsentliga. Kunden ansvarar för kommunikation med eventuella leverantörer (tryckeri, printshop, postinlämnare) gällande villkor och instruktioner

CITYMAILS ANSVAR

CityMails ansvar begränsas till det ansvar som CityMail kan genomdriva mot MailWorld.