

ALLMÄNNA VILLKOR POSTINLÄMNING

OM DETTA DOKUMENT

Villkoren i detta dokument är CityMails allmänna villkor för postinlämning till samtliga distributionstjänster, exklusive distributionstjänster som erbjuder någon form av spårbarhet för enskilda försändelser, och gäller om inget annat avtalats mellan CityMail Sweden AB och kund i bilagan "Kundanpassade Villkor".

Aktuella, nu gällande villkor finns alltid på citymail.se/dokument-villkor. CityMail förbehåller sig rätten att vid behov lägga till, ta bort eller justera villkor. Sådan ändring skall aviseras tre (3) månader innan de nya villkoren skall börja gälla. I händelse av tvist är det alltid villkoren publicerade på länken ovan som skall tillämpas på tvisten.

BOKNING

Sändning skall bokas enligt nedan;

Sändningsvolym	Bokas senast
Under 10 000 försändelser	12:00 på postinlämningsdagen
Från 10 000 – 200 000 försändelser	17:00 vardagen före postinlämningsdagen
Över 200 000 försändelser	3 vardagar före postinlämningsdagen

Bokning skall ske via Partnerwebben alternativt till något av nedanstående telefonnummer, faxnummer eller e-post.

Stockholm	Tel: 08-599 09 960 Fax: 08-599 09 969 leverans.sthlm@citymail.se
Göteborg	Tel: 031-706 38 27 Fax: 031-706 38 02 leverans.gbq@citymail.se
Malmö	Tel: 040-680 85 64 Fax: 040-680 85 51 leverans.mlm@citymail.se

FÖLJESEDEL

Av CityMail anvisad följesedel ska skickas elektroniskt via Partnerwebben alternativt mailas senast när godset lämnar kund eller av kund vald postproducent. Fysisk följesedel ska även medfölja godset. Följesedeln, som ligger till grund för fakturering, ska vara korrekt ifylld och finns på citymail.se/dokument-villkor. CityMail accepterar ej att sändningar dellervereras utan föregående separat skriftlig överenskommelse med kund eller av kund vald postproducent. Det är dock alltid postproducentens skyldighet att hålla kunden informerad om förändring av postinlämning.

UTDELNINGSSOMRÅDE, SORTERING, AVSKILJNING, PACKNING OCH DESTINATIONSEPARERING

Aktuell sammanställning över vilka postnummer som utdelningsområdet omfattar samt anvisningar för postnummersortering, avskiljning, packning och destinationseparering finns på citymail.se/dokument-villkor i dokumentet *Packinstruktion* för aktuell tjänst.

Under pågående expansionsfaser kan särskilda och tidsbegränsade krav tillämpas för hantering av brevårsändelser till nya utdelningsområden. Dessa områden definieras som expansionspostnummer och framgår av vid var tid gällande *Packinstruktion*, tillgänglig på citymail.se/dokument-villkor. Sådana krav gäller endast under uppstartsfasen och ersätts därefter av ordinarie villkor enligt gällande *Packinstruktion*.

Vid frågor om nya expansionsfaser hänvisas kunden till kontakt med ansvarig *Säljare* eller *Produktionsspecialist*.

LASTBÄRARE

Transportlådor, halvpallscontainrar och burar samt andra lastbärare som tillhandahålls av CityMail ägs av CityMail och får endast användas som bärare av brevårsändelser via transport från Kunden, alternativt Kundens postproducent, till CityMail eller omvänt.



INLÄMNINGSPLATS

Sändning ska lämnas till CityMail på något av nedanstående inlämningsställen:

Stockholm	Kumla Gårdsväg 21 145 63 Norsborg
Göteborg	Ågatan 38 431 37 Mölndal
Malmö	Tegelvägen 4 232 54 Åkarp

INLÄMNING

Sändningar som lämnas in av kund ska vara CityMail tillhanda senast 16:00 på postinlämningsdagen. Gods betraktas som levererat när det är uppställt på av CityMail anvisad plats.

I de fall gods transporteras från utlandet till anvisad terminal skall transport och lossning på terminal bokas och bekostas av kunden. Transporter ska bokas "levererat angiven plats", på engelska "DAP, delivered at place", enligt definitioner i Incoterm 2020, <https://iccwbo.org/resources-for-business/incoterms-rules/incoterms-2020/>. Palldragare och truck finns att tillgå på våra terminaler. För att framföra truck måste chauffören uppvisa giltigt utbildningsbevis och av sin arbetsgivare utfärdat kör tillstånd för att framföra motordrivna truckar i CityMails lokaler. Om kundens transportör inte kan eller får utföra lossningsarbetet på grund av avsaknad av utbildningsbevis eller kör tillstånd, eller vid felaktigt bokad transport kan CityMail lossa fordonet mot en avgift per lossningstillfälle.

HÄMTNING

Inom Sverige tillhandahåller CityMail hämtningar av sändningar från kund alternativt av kund vald postproducent till CityMails närmsta inlämningsställe. Tidpunkt för hämtning kan variera och är beroende av var Kund eller postproducent är lokaliserade. Kostnad för hämtning debiteras enligt gällande prislista om inget annat avtalats mellan CityMail och Kund.