



CityMail - Webhook documentation

Content

Step by step	1
Short description of the webhook.....	1
Response handling.....	1
Duplicate messages	2
Request object / class	2
Events codes.....	3

Step by step

1. Implement an endpoint to receive incoming webhook message
 - a. POST request
 - b. Needs to follow CityMail object specification
 - c. Ask for or send a bearer token to be used for authorization.
 - d. Supply URL for the receiving endpoint to CityMail
 - e. Endpoint/Endpoints for both test/staging and production environments
2. Consume the events and do relevant event mapping
 - a. Construct an event mapping document and confirm the events with CityMail if needed
 - b. Implement event mapping for incoming webhook requests
3. Test the solution with all transferable events
4. Production set-up with confirmation tests

Short description of the webhook

- A webhook message will be sent within 5-15 minutes of the actual logged event time.
- Authorization type is Bearer {token} and can be supplied by CityMail for test and production environment. The token itself can be supplied if needed (300 char max).
- Depending on the response code during a webhook request a series of retries can occur to resolve temporary transfer issues.
- All transferable events through the webhook consist of the same events CityMail uses externally. These events can overtime expand without prior notice.
- CityMail cannot ensure that there will be no duplicate webhook request with the same content. The MessageId in the request will always be unique per message which can be used to omit duplicate requests made by CityMail.

Response handling

- In case CityMail receives response code 200 (or other similar 2XX response codes) it will be interpreted as a successful request.
- If CityMail receives response code 404 it will be interpreted as the supplied packageId doesn't exist. New attempts will not be made.



- If CityMail receives response code 401 or any other code except for those stated above, a series of retries will occur until a successful response code is received or the retry period has expired. The retry period will be fixed around 2-3 days.

Duplicate messages

In case an error occurs where events need to be re-pushed to the webhook by CityMail there could be instances of already sent messages being re-sent. To prevent this an option is to store and validate against the MessageId in the request which always will be unique to per webhook message.

Request object / class

```
public class CityMailStatusWebhookModel
```

```
{  
    public string Packageld { get; set; }  
    public Int64 MessageId { get; set; }  
    public DateTime Time { get; set; }  
    public string Code { get; set; }  
    public string Description { get; set; }  
    public bool IsDelivered { get; set; }  
}
```

Property	Datatype, value constraints	Description
Packageld	String, max 50 char	Barcode id for parcels
MessageId	Int64	Unique Id for the message
Time	DateTime, 2024-08-23 07:01:30. 5733333	Local time when the event was created (not sent).
Code	String, max 35 char	The code for the event
Description	String, max 200 char	An event description in Swedish. Is used externally by CityMail
IsDelivered	bool	If true it entails that the event means CityMail have fulfilled the delivery.

Parameter names follows camel casing.

```
{  
  "packageld": "PREFIX123456",  
  "messageId": 356412645,  
  "time": "2024-08-23 07:01:30.507",  
  "code": "DELIVERED_RECIPIENT",  
  "description": "Paketet har levererats till din brevlåda/postfack",  
  "isDelivered": true  
}
```

All events codes

Code	description (EN)	Description
ANNOUNCED	Announced	Paketet har aviserats, men ännu inte lämnats in till CityMail
ARRIVED	Shipment arrived	Paketet förbereds för leverans
DELIVERED_RECIPIENT	Delivered	Paketet har levererats till din brevlåda/postfack
DELIVERING_SERVICEPOINT	Delivery to service point in progress	Paketet är aviserat för inlämning till ditt ombud
REMINDER	Reminder to recipient	Avisering om att ett paket finns att hämta ut har skickats från ditt ombud
RETURNED_SERVICEPOINT	Returned from ServicePoint	Paketet har inte hämtats ut och kommer därför att skickas i retur till avsändaren
RETURNED_CUSTOMER	Returned	Paketet har skickats i retur till avsändaren
DELIVERED_BY_SERVICEPOINT	Delivered by DHL service point	Paketet är uthämtat från ombud
LOST	Shipment lost or stolen	Ett problem har uppstått med leveransen, kontakta avsändaren
INTERFERENCE	Interference	Leverans har tyvärr ej kunnat ske som planerat. Beräknat leveransdatum har uppdaterats
DEVIATION_WRONG_UNIT	Shipment arrived at wrong unit	Paketet har blivit felsorterat. Beräknat leveransdatum kommer uppdateras
INTERFERENCE_SERVICEPOINT	Package will be delivered to servicepoint	Leveransstörning. Paketet levereras till närmsta Ombud
STOLEN	Shipment stolen	Ett problem har uppstått med leveransen, kontakta avsändaren
UNDELIVERABLE_OTHER	Package could not be delivered	Paketet kunde inte leveras
UNDELIVERABLE_ID_CONTROL_FAILED	Id control failed	ID-verifiering misslyckades vid leveransen

UNDELIVERABLE_AGE_CONTROL_FAILED	Age control failed	Åldersverifiering misslyckades vid leveransen
UNDELIVERABLE_PACKAGE_BROKEN	The package is broken	Skada på paketet har identifierats. Paketet returneras till avsändaren
UNDELIVERABLE_RECIPIENT_UNAVAILABLE	Recipient was not available for delivery	Mottagaren var inte tillgänglig för att leveransen skulle slutföras
EVENING_DELIVERED	Package is delivered	Paketet har levererats
DELIVERED_DOOR	Delivered in bag by door	Paketet är utdelat, vid dörr/finns i påse på brevlåda
UNDELIVERABLE_MISSINGNAME	Undeliverable due to name not found	Leveransen kunde inte genomföras, namn saknades på adressen
UNDELIVERABLE_MAILBOX	Undeliverable due to mailbox not found	Leveransen kunde inte genomföras, brevlåda saknades på adressen
UNDELIVERABLE_LOCK	Undeliverable due to locked gate, no access	Leveransen kunde inte genomföras, felaktig portkod/porten låst
UNDELIVERABLE_NOSPACE	Undeliverable due to no space left	Leveransen kunde inte genomföras, paketet fick ej plats i brevlåda
UNDELIVERABLE_ADDRESS_UNKNOWN	The address cant be identified	Paketets adress kunde ej fastställas
UNDELIVERABLE_INTERFERENCE	Deviation initiate fall-back	Leveransstörning
UNDELIVERABLE_EDI	Undeliverable due to invalid EDI	Saknad/felaktig avisering. Försändelsen kommer att returneras till avsändaren. Vid frågor kontakta avsändaren
UNDELIVERABLE_ADDRESS	Undeliverable due to invalid address	Paketet kommer att returneras till avsändaren. Vid frågor kontakta avsändaren
UNDELIVERABLE_DOUBLEID	Undeliverable due to double id	Paketet kommer att returneras till avsändaren. Vid frågor kontakta avsändaren
UNDELIVERABLE_DAMAGED	Undeliverable due to damaged	Paketet kommer att returneras till avsändaren. Vid frågor kontakta avsändaren
UNDELIVERABLE_RETURN_CUSTOMER	Undeliverable, customer request parcel in return	Paketet kommer att returneras till avsändaren. Vid frågor kontakta avsändaren.



UNDELIVERABLE_LAST_ATT EMPT	Package will be return due to failed last attempt	Paketet kommer att returneras. Samtliga utdelningsförsök har misslyckats
UNDELIVERABLE_RETURN_ OTHER	Package will be returned	Paketet kommer att returneras
ARRIVED_TERMINAL	Shipment arrived to Terminal	Paketet har ankommit till terminal
ARRIVED_TERMINAL_UPDAT E	Shipment arrived to Terminal	Paketet har åter ankommit till Terminal
ARRIVED_EXTERNAL	Sender has updated parcel current location.	Avsändaren har skickat en uppdatering på paketets nuvarande plats
DISPATCHED_UNIT_CT	Shipment dispatched to new unit	Paketet har blivit felsorterat. Beräknat leveransdatum kommer uppdateras
DISPATCHED_UNIT_PA	Shipment dispatched to new unit	Paketet har blivit felsorterat. Beräknat leveransdatum kommer uppdateras
LOCKER_BOOKED	Locker booked	Skåp bokat för leverans
LOCKER_LABEL	Print locker label	Förvalt skåp var tyvärr fullbokat, paketet levereras till närliggande skåp
LOCKER_BOOKING_FAILED	Locker booking faild, day 1	Förvalt skåp var tyvärr fullbokat, vi gör ett nytt försök nästa helgfria vardag
LOCKER_BOOKING_FAILED_ 2	Locker booking faild, day 2	Alla skåp är tyvärr fullbokade, paketet kommer att lämnas till närmaste ombud
LOCKER_COLLECTED	Recipient has collected parcel from locker	Paketet är uthämtat från paketskåp
PICKUP_LOCKER_COLLECT ED	Pick-up locker success	Paketet har hämtats från paketskåp för retur till avsändaren
DELIVERED_LOCKER	Parcel has been delivered to locker	Paketet har levererats till paketskåp
UNDELIVERABLE_LOCKER_ PARCELSIZE	Parcel did not fit in locker box	Paketet fick inte plats i paketskåpet och kommer lämnas till närmsta ombud
UNDELIVERABLE_LOCKER_ OPEN_LOCK	Locker box did not open	Tekniska problem med paketskåpet, nytt leveransförsök sker nästa helgfria vardag
UNDELIVERABLE_LOCKER_ CLOSE_LOCK	Locker box could not be closed	Tekniska problem med paketskåpet, nytt

		leveransförsök sker nästa helgfria vardag
UNDELIVERABLE_LOCKER_FAILED	Locker delivery failed	Tekniska problem med paketskåpet, nytt leveransförsök sker nästa helgfria vardag
PICKUP_LOCKER_NOTIFICATION	Locker pickup return notification	Sista dagen att hämta ut ditt paket
LOCKER_COLLECT_REMINDER	Locker collect reminder	Paketet väntar på dig i ditt paketskåp
RETURN_LOCKER_ONWAY	Return booking for a locker has been confirmed	Paketskåp har bokats för returinlämning
RETURN_LOCKER_INBOX	Return is in locker	Returen har lämnats in till paketskåp. Paketet hämtas nästa helgfria vardag.
LOCKER_RETURN_BOOKED	Return booking for a locker has been confirmed	Paketskåp har bokats för returinlämning
RETURN_LOCKER_CANCELLED	Return booking for a locker has been cancelled	Returen har inte lämnats in i tid till paketskåp
RETURN_LOCKER_FAILED_OPEN_LOCK	Locker box did not open	Tekniska problem vid inlämning till paketskåp
RETURN_LOCKER_FAILED_CLOSE_LOCK	Locker box did not close	Tekniska problem vid inlämning till paketskåp
RETURN_LOCKER_FAILED_PARCELSIZE	Parcel did not fit in locker box	Returen fick inte plats i bokad lucka
RETURN_LOCKER_FAILED	Return locker handin failed	Tekniska problem vid inlämning till paketskåp
RET_PICKUP_LOCKER_FAILED_NOPARCEL	No parcel in locker box	Returen fanns inte i avsedd lucka
EVENING_RETURN_WRONG_UNIT	Return from third party Hub	Leveranstörning
EVENING_RESORTING_INPROGRESS	Arrived at terminal for resorting	Paketet är på väg till ditt lokala utdelningskontor
EVENING_DELIVERY_REASSIGNED	Deliverydate has changed	Leveransdatumet har uppdaterats
RETURN_RECIPIENT_ANNOUNCED	Announced	Returpaketet har aviserats men ännu ej hämtats eller mottagits av CityMail
RETURN_PICKUP_CALL_NOTIFICATION	Package retrieved	Returpaketet är upphämtad hos mottagaren
RETURN_PICKUP_RECIPIENT_DOOR	Package retrieved	Returpaketet är upphämtad vid dörren
RETURN_PICKUP_RECIPIENT_MAILBOX	Package retrieved	Returpaketet är upphämtad i brevlådan



RETURN_HANDIN_CMC	Package to CMC	Returpaketet är inlämnad till lokalt CityMail-kontor
MISSING_IN_MAILBOX	Packages in mailbox not found	Returen fanns inte i brevlådan
MISSING_WITH_DOOR	Packages not found with door	Returen fanns inte vid dörren
RECIPIENT_NOT_HOME	Recipient not home	Mottagaren var inte hemma vid upphämtning av retur
MISSING_ACCESS	Unavailable mailbox/door	Ej tillträde till brevlåda/dörr för upphämtning av retur
NOT_ACCEPTABLE_TERMS	Package does not meet CM terms	Returen uppfyller inte villkoren
RETURN_RECIPIENT_NOT_FOUND	Return recipient could not be found	Returen kunde inte hittas vid upphämtning
RECIPIENT_RETURN_DISPATCHED	Return dispatched from local post office	Returen har ankommit till lokalt CityMail-kontor och returneras åter till e-handlaren
RETURN_PICKUP_REMINDER	Return pickup reminder	Påminnelse har skickats om returupphämtning
UPDATE_LAD_RECIPIENT	Package updated with LAD	Paketet har uppdaterats till lämna vid dörr
UPDATE_TURBO_RECIPIENT	Package upgraded to PRIO	Paketet har uppgraderats till TURBO
UPDATE_OMBUD_RECIPIENT	Package upgraded to OMBUD	Paketet har uppgraderats till OMBUD
UPDATE_BOX_RECIPIENT	Package upgraded to BOX	Paketet har uppgraderats till Paketskåp
UPDATE_OMBUD_FALLBACK	Package upgraded to OMBUD	Paketet har uppgraderats till OMBUD
UPDATE_BOX_FALLBACK	Package upgraded to BOX	Paketet har uppgraderats till Paketskåp
UPDATE_HOMEDELIVERY_FALLBACK	New home delivery under preparation	Nytt hemleveransförsök förbereds
RET_RECIPIENT	Return by recipient	Paketretur beställd